

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Баранниковская средняя общеобразовательная школа

(МКОУ Баранниковская СОШ)

(наименование организации)

на 2019 год

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| 1. На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствуют контактные данные педагогических работников организации | Обновить информацию о педагогических работниках учреждения, в том числе | По мере необходимости, в течение всего периода | Учитель информатики, ответственный за работу с сайтом Пермикин И.А. | | |
| 2. Взаимодействие с потребителями образовательных услуг практически отсутствует. | 1. Создать систему взаимодействия с потребителями: образовательных услуг. Рассмотреть техническую | 1. январь – февраль | Зам. директора по УВР Сидорова Ю.В. Учитель информатики, | | |

| | | | | | |
|---|--|--------------------------------|---|---|--|
| <p>2.1. Отсутствие электронной формы на официальном сайте организации в сети интернет, для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации -</p> | <p>Возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.</p> <p>Создать на сайте в разделе «Обратная связь» электронную форму для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> | | <p>ответственный за работу с сайтом Пермикин И.А.</p> | <p>Онлайн-опросы размещаются на сайте</p> | |
| <p>2.2. Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p> | <p>Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.</p> | <p>В течение всего периода</p> | <p>Директор, Шипицына О.В., Учитель информатики, ответственный за работу с сайтом Пермикин И.А.</p> | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| 3. Имеются ли недостатки в организации охраны и питания обучающихся. | Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. 1. Реализация мероприятий программы «Школа-территория здоровья» и программы производственного контроля. 2. Размещение на сайте школы программы «Школа-территория здоровья» и программы производственного контроля. | В течение всего периода, не реже 1 раза в месяц | Директор Шипицына О.В. Заведующая столовой Ошпивалова В.А. | | |
| 4. Недостаточно индивидуальный обучающимся. | Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися. 1. Разработка, внедрение планов индивидуальной работы с обучающимися. | В течение всего периода, не реже 1 раза в месяц | Учитель информатики, ответственный за работу с сайтом Пермикин И.А. | | |
| | | | Зам. директора по УВР Сидорова Ю.В. | | |

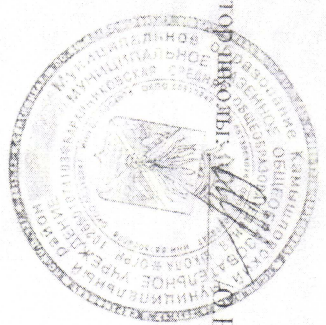
| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | <p>2. Мониторинг результатов индивидуальной работы</p> <p>3. Размещение информации на сайте школы</p> | | <p>Зам.директора по УВР Сидорова Ю.В.</p> <p>Учитель информатики, ответственный за работу с сайтом Пермикин И.А</p> | | |
| <p>5. Недостаточно условий для дополнительного образования и развития творческих способностей обучающихся.</p> | <p>1.Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.</p> <p>2.Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p> <p>3.Размещение информации о внеурочной деятельности и реализации дополнительных образовательных программ</p> | <p>К началу учебного года</p> <p>Не реже 1 раза в неделю</p> | <p>Учитель информатики, ответственный за работу с сайтом Пермикин И.А</p> | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 4. Недостаточно условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1. Обновление и дополнение локальных нормативных актов и размещение их на сайте образовательной организации документов | По мере необходимости | Директор Шипицына О.В., Зам.директора по УВР Сидорова Ю.В.учи тель информатики ответственный за работу с сайтом Пермикин И.А. | | |
| 2. Реализация плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг МКОУ Баранниковская СОШ на 2016-2020 гг. | В соответствии с планом | Директор Шипицына О.В. | | | |
| 3. Размещение на сайте информации о реализованных мероприятиях плана доступности для инвалидов объектов и услуг МКОУ Баранниковская СОШ на 2016-2020 гг. | В течение всего периода | учитель информатики ответственный за работу с сайтом Пермикин И.А. | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Временом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"
2. План "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"



Директор администрации Д. В. Шишина