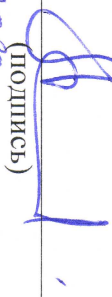




УТВЕРЖДАЮ: \_\_\_\_\_ А.В.Калугин \_\_\_\_\_,

Первый заместитель главы муниципального образования  
Камовский муниципальный район

  
(подпись)

Дата \_\_\_\_\_ 18.12.2018.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

услуг оказания услуг организациями в сфере образования

МКОУ Галкинская СОШ

2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	постоянно	Кузнецова М.Г., директор Насонова А.А., ответственный за размещение информации	Наличие полной информации на сайте школы.	
2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Проверка сайта ОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Масленников В.С., заместитель директора по УВР	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	
3. Отсутствие на официальном сайте ОО онлайн опросов	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	2019г.	Кузнецова М.Г. директор Насонова А.А., ответственный за размещение информации	Запрос к куратору сайта	

4. Отсутствие на официальном сайте ОУ условий для обращений и информации о ходе рассмотрения обращений через использование электронной почты, телефона и электронных ресурсов	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте ОО (размещение на сайте вкладки «Обращение граждан»)	постоянно	Кузнецова М.Г. директор	Указаны реквизиты для обращений и обратной связи. <a href="http://gal.edusite.ru/r36aa1.html">http://gal.edusite.ru/r36aa1.html</a> Результат: возможность оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям потребителей образовательных услуг	2018
--	--	-----------	----------------------------	---	------

**Комфортность условий предоставления услуг**

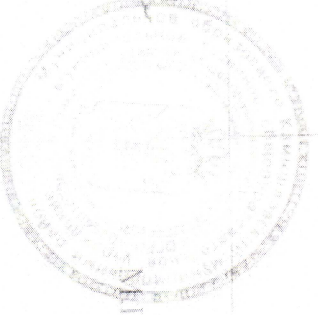
5. Отсутствие систематического обновления информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	По мере необходимости	Масленников В.С., зам.директора по УВР Белькова Н.О. завхоз		
6. Наличие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Реализация мероприятий, направленных на выполнение предписаний.	постоянно	Кузнецова М.Г. директор	Выполнение предписаний.	
7. Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	2019	Кузнецова М.Г. директор	Курсовая подготовка для педагогов по данному направлению	



8. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ.	2019	Масленников В.С., заместитель директора по УВР	Размещение на сайте программ.	
9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	постоянно	Масленников В.С., заместитель директора по УВР	Размещение на сайте информации о участии в мероприятиях и конкурсах различного уровня.	
10. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	постоянно	Масленников В.С., заместитель директора по УВР	На сайте школы созданы разделы Советы специалистов (психолог, логопед, дефектолог)	
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
11. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов,	2019	Кузнецова М.Г. директор		

	колясок, поручней, специализированного сантехнического оборудования.				
<b>Доброежелательность, вежливость работников организации</b>					
12. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ООО	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Кушеникова М.Г., директор		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
13. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ООО	Ежегодная коррекционная программа повышения квалификации педагогических работников.	ежегодно	Масленников В.С., заместитель директора по УВР		
14. Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ООО.	Сотрудник комфортных условий.	постоянно	Кушеникова М.Г., директор		
15. Поддерживать на прежнем уровне предоставляемых образовательных услуг	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг	постоянно	Масленников В.С., заместитель директора по УВР		
16. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для обучающихся учащихся ООО		постоянно	Участники образовательного процесса.		

Директор

М.Г. Кушеникова