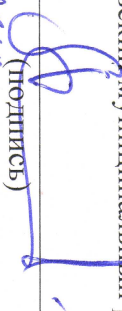




УТВЕРЖДАЮ: А.В.Калугин \_\_\_\_\_,

Первый заместитель главы муниципального образования  
Краснодарский муниципальный район

  
(подпись)

Дата: 19.12.2018г. \_\_\_\_\_

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями в сфере образования

МКОУ Крашнинская СОШ

2018 год

СОГЛАСОВАНО:

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

### ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
В МУНИЦИПАЛЬНОМ КАЗЕННОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ  
Квашинская средняя общеобразовательная школа  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддержание состояния официального сайта ООО на прежнем уровне.	Регулярно	Михеев Иван Александрович, учитель информатики	реализуется	
Отсутствие актуальной информации о педагогических работниках	Своевременная актуализация информации педагогических	Август	Овчинникова Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		

официальном сайте ОО	работниках на официальном сайте ОО.			
Отсутствие онлайн опросов на официальном сайте ОО	Рассмотрение технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Март	Михеев Иван Александрович, учитель информатики	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания	Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания.	Регулярно	Целевина Наталья Федоровна, директор ОО Карбаева Наталья Геннадьевна, заведующий хозяйством	
Обеспечение безопасности объектов образовательных отношений.	Регулярно	Гудимов Егор Владимирович, педагог-организатор ОБЖ		
Отсутствие мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	Разработка мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	Январь	Овчинникова Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	
Отсутствие мероприятий по	Разработка мероприятий по	Январь	Чуркина Елена Николаевна,	

внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.		заместитель директора по ВР		
Отсутствие мероприятий развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	Разработка мероприятий развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	Февраль	Овчинникова Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
Низкий показатель участия обучающихся в олимпиадах и конкурсах различного уровня	Формирование мотивации обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня.	Регулярно	Чуркина Вера Семёновна, педагог- организатор		
	Продолжение совершенствования материально- технического состояния ОО.	Регулярно	Пелевина Наталья Федоровна, директор ОО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие мероприятий оказанию различных видов помощи (психолого- педагогической, педагогической, медицинской и социальной).	Разработка мероприятий оказанию различных видов помощи (психолого- педагогической, педагогической, медицинской и социальной).	Февраль	Чуркина Елена Николаевна, заместитель директора по ВР		
Отсутствие мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной	Разработка мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной	Март	Пелевина Наталья Федоровна, директор ОО		

мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.			
---	---	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ОО.	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Регулярно	Пелевина Наталья Федоровна, директор ОО	
	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО.	Регулярно	Овчинникова Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточный уровень развития системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Регулярно	Кочнева Наталья Валерьевна, делегированный специалист	
	Продолжение совершенствования образовательной	Регулярно	Пелевина Наталья Федоровна, директор ОО	

	Деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.		Регулярно		
	Продолжение совершенствования качества предоставляемых образовательных услуг.		Регулярно	Пелевина Наталья Федоровна, директор ОО	

Директор школы

Н.Ф. Пелевина

