




УТВЕРЖДАЮ: А.В.Калу́тин \_\_\_\_\_,

Первый заместитель главы муниципального образования  
Камышловский муниципальный район

  
(подпись)

Дата \_\_\_\_\_ 12.12.2018 г. \_\_\_\_\_

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

услуг оказания услуг организациями в сфере образования

МКОУ Кочневская СОШ

2018 год

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ Кочневская СОШ

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (8,62 б. из 10 б).	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте ОУ в сети "Интернет": обновление и пополнение разделов: «Новости», «ИАВ», «ФГОС», «Расписание уроков», размещение локальных актов и т.д., добавление новых разделов (по мере необходимости)	Регулярно, в течение 2018-2019 уч. г.	Кочнева А.Г., директор ОУ, Уфимцева С.М., зам директора, Минигагиева Д.Н., ответственный за ведение сайта ОУ	Повышение информированности участников образовательного процесса об официальном сайте ОУ	2018-2019 учебный год
2. Сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан: возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Информирование участников образовательного процесса об официальном сайте ОУ на общешкольных родительских собраниях по ознакомлению с размещенными на сайте			Участие родителей (законных представителей) в управлении ОУ	

	студья, шкафы.			респондентов материально-техническим и информационным обеспечением ОУ	Летний период 2019 г.
<p>5. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6,44 б. из 10 б.)</p>	<p>Ремонт осветительной системы здания начальной школы. Ремонт пищеблока.</p> <p>Организация и укрепление здоровья обучающихся через <b>здоровьесберегающие</b> технологии:</p> <p>- применение физминуток, упражнений для глаз на уроках; организация походов и спортивных мероприятий во внеурочное время и т.д.</p> <p>- профилактика травматизма.</p> <p>Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся питанием в школьной столовой.</p>	<p>Летний период 2019 г.</p> <p>Регулярно, в течение 2018-2019 уч. г.</p>	<p>Кочнева А.Г., директор ОУ, Нетеса М.С., завхоз</p> <p>Шабалина Н.Н., Алексеева В.Л., Гобова П.Ю., Кочнева Т.В., Каратеев А.Ю., Калугина Т.М., Трытлышный Ю.А., Савина Т.В., Садковская Н.А., Бекетова Т.Г., Минигалиева Д.Н., Уфимцева С.М., Мамина Н.Л., Иберфлос В.Ф., Половникова Т.Е.,</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.</p> <p>Отсутствие случаев травматизма обучающихся.</p> <p>Улучшение качества питания.</p> <p>Увеличение численности опрошенных респондентов, положительно оценивающих организацию питания в ОУ.</p>	<p>2018-2019 уч. г.</p> <p>Май 2019</p>
<p>6. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. (3,98 б. из 10 б.)</p>	<p>Составление индивидуальных маршрутов (планов) для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала;</p> <p>- организация консультаций по подготовке к ВСОП, ВПР, ДКР;</p> <p>- организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ;</p>	<p>Регулярно, в течение 2018-2019 уч. г.</p>	<p>Шабалина Н.Н., Алексеева В.Л., Гобова П.Ю., Кочнева Т.В., Каратеев А.Ю., Калугина Т.М., Трытлышный Ю.А., Савина Т.В., Садковская Н.А., Бекетова Т.Г.,</p>	<p>Реализация планов индивидуального сопровождения.</p> <p>Снижение количества обучающихся не успевающих по итогам четвертей, по года.</p> <p>Улучшение качества</p>	<p>2018-2019 уч. г.</p>

Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к взаимодействию с ОУ.			информированности участников образовательного процесса	
---	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

9. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (3,57 из 10 б.)	Организация психологического сопровождения обучающихся. Консультирование родителей по проблемным вопросам обучения и воспитания детей.	Регулярно, в течение 2018-2019 уч. г.	Половникова Т.Е., педагог-психолог	Комфортное пребывание учащихся и взаимодействие с родителями.	2018-2019 уч. г.
10. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,61 из 10 б.)	Приобретение специальных учебников для обучающихся с ОВЗ. Обеспечение 2-разового питания детей с ОВЗ. Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК.	Март 2019 г.  2018-2019 уч. г.	Кочнева директор, А.Г., Уфимцева С.М. заместитель директора, Брылина Т.А., библиотекарь	Укомплектование библиотеки специальными учебниками для учащихся с ОВЗ. Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам	Март 2019 г.  2018-2019 уч. г.

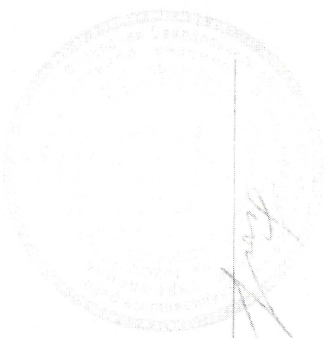
### IV. Добросовестность, вежливость работников организации

11. Добросовестность и вежливость работников (6,96 б. из 10 б.)	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника (прохождение тестирования по профессиональному стандарту)	Регулярно, в течение 2018-2019 уч. г.	Кочнева директор ОУ, А.Г., Шабалина Н.Н., Алексеева В.Л., Гобова П.Ю., Кочнева Т.В.	Увеличение численности опрошенных респондентов, удовлетворенных качеством	Май 2019 г.
---	---	---------------------------------------	---	---	-------------

14. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (6,41 б. из 10 б.)	Информирование участников образовательных отношений о качестве образования обучающихся, о результатах оценочных процедур, о реализуемых планах и программах; о результатах независимой оценки качества предоставляемых услуг на общешкольных родительских собраниях.	Регулярно, в течение 2018-2019 уч. г.	Уфимцева С.М., зам. директора, Мамина Н.Л., педагог-организатор	Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	Май 2019 г.
15. Рекомендации родителей и знакомым. (6,09 б. из 10 б.)	Информирование участников образовательных отношений о деятельности ОУ в СМИ, на официальном сайте ОУ, на информационных стендах.	Регулярно, в течение 2018-2019 уч. г.	Кочнева А.Г., директор, Уфимцева С.М., заместитель директора.	Повышение рейтинга ОУ	Май 2019 г.

Директор МКОУ Кочневская СОШ

А.Г. Кочнева



КОПИЯ  
ВРПНА

*Handwritten signature*