



АДМИНИСТРАЦИЯ
КАМЫШЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31.01.2022 г. № 25-ПА
г. Камышлов

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность, расположенными на территории
Камышловского муниципального района Свердловской области,
в 2021 году**

На основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, в 2021 году, с учетом индивидуальных рекомендаций, полученных по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского муниципального района, в 2021 году, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социальной обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, руководствуясь статьями 5, 30 Устава Камышловского муниципального района, Администрация Камышловского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить:

1) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного общеобразовательного учреждения Аксарихинская средняя общеобразовательная школа, на 2022 год (Приложение № 1);

2) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального казенного общеобразовательного учреждения Баранниковская средняя общеобразовательная школа, на 2022 -2024 годы (Приложение № 2);

2. Управлению образования администрации Камышловского муниципального района (Н.И. Павлюченко) осуществить контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Камышловского муниципального района Свердловской области, в 2021 году.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Камышловского муниципального района А.В. Калугина.

Глава администрации
Камышловского муниципального района



Е.А. Баранов

Приложение № 1
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Аксарихинская средняя
общеобразовательная школа, на 2022 год

ИНН образовательной организации: 6613004083

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещенную информацию о деятельности организации в полном объеме:	до 31.12.2022	Журская Алла Валерьевна, директор		

	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	До 31.12.2022	Журская Алла Валерьевна, директор		
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	До 31.12.2022	Тюшева Татьяна Сергеевна, заместитель директора по УВР		
	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	До 31.12.2022	Тюшева Татьяна Сергеевна, заместитель директора по УВР		
	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	До 31.12.2022	Журская Алла Валерьевна, директор		

	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	До 31.12.2022	Журская Алла Валерьевна, директор	
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	До 31.12.2022	Журская Алла Валерьевна, директор	
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	До 31.12.2022	Журская Алла Валерьевна, директор	

	бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	до 31.12.2022	Журская Алла Валерьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	до 01.04.2022	Журская Алла Валерьевна, директор		
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.04.2022	Журская Алла Валерьевна, директор		
	наличие сменных кресел-колясок	до 01.04.2022	Журская Алла Валерьевна, директор		

	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	до 01.04.2022	Журская Алла Валерьевна, директор	
Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.04.2022	Журская Алла Валерьевна, директор	
Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	до 01.04.2022	Журская Алла Валерьевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	до 31.12.2022	Журская Алла Валерьевна, директор	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с	до 31.12.2022	Журская Алла Валерьевна, директор	

организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	участие работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	до 31.12.2022	Журская Алла Валерьевна, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	до 31.12.2022	Журская Алла Валерьевна, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	до 31.12.2022	Журская Алла Валерьевна, директор		

Приложение № 2
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Баранниковская средняя
общеобразовательная школа, на 2022 - 2024 годы

ИНН образовательной организации: 6613004076

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022	Пермикин Иван Алексеевич преподаватель-организатор ОБЖ		

Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:		
	1. Разместить на главной странице сайта гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	01.09.2022	Пермикин Иван Алексеевич преподаватель-организатор ОБЖ
	2. Обеспечить наличие на главной странице официального сайта кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации на федеральном портале bus.gov.ru с приглашением для посетителей сайта оставить отзыв об образовательном учреждении.	01.09.2022	Пермикин Иван Алексеевич преподаватель-организатор ОБЖ
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Шипицына Ольга Викторовна директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Помещения и территория	Повысить уровень доступности услуг		

<p>организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>для инвалидов, обеспечив:</p>			
	<p>1. Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Шипицына Ольга Викторовна директор</p>	
	<p>2. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок, заключив договор аренды с Комплексным центром социального обслуживания населения Камышловского района</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Шипицына Ольга Викторовна директор</p>	
<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p>			
	<p>1. Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, размещив тактильные таблички с информацией в фойе первого этажа, организовать систему радиодублирования</p>	<p>01.04.2023</p>	<p>Коровякова Ольга Николаевна, заместитель директора по АХЧ</p>	
	<p>2. Дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации, информацией в виде текста на дисплее в фойе школы</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Пермикин Иван Алексеевич преподаватель-организатор ОБЖ</p>	

	3. Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), на основании договора об оказании услуг с общественной организацией инвалидов	31.12.2022	Шипицына Ольга Викторовна директор	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг		Шипицына Ольга Викторовна директор	
	1. Обеспечить тьюторское сопровождение обучающихся с ОВЗ	01.09.2023	Шипицына Ольга Викторовна директор	
	2. Обеспечить логопедическое сопровождение на ставку логопеда	01.09.2023	Шипицына Ольга Викторовна директор	
	3. Повышение профессионализма педагога-психолога	31.12.2022	Шипицына Ольга Викторовна директор	
	4. Проведение систематического мониторинга коррекционной работы	31.12.2024	Кренина Александра	

				Михайловна, заместитель директора по УВР	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Шипицына Ольга Викторовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Шипицына Ольга Викторовна директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг				

	1. Организовать образовательный процесс в режиме пятидневной учебной недели	01.09.2022	Кренина Александра Михайловна, заместитель директора по УВР	
	2. Оптимизировать подвоз обучающихся к месту учёбы, за счёт приобретения третьего автобуса.	01.09.2022	Шипицына Ольга Викторовна директор	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом			
	1. Осуществлять систематический контроль за организацией питания	31.12.2022	Шипицына Ольга Викторовна директор	
	2. Обеспечить систематическое индивидуальное консультирование	31.12.2022	Кренина Александра Михайловна заместитель директора по УВР	

Приложение № 3
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Галкинская средняя
общеобразовательная школа, на 2022-2024 годы

ИНН образовательной организации: 6613004527

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации.					
Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации				

<p>Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Кузнецова Марина Геннадьевна, директор</p>
	<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Кузнецова Марина Геннадьевна, директор</p>
	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Захарова Татьяна Владиславовна, главный бухгалтер</p>
<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт к образовательной организации:</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Кузнецова Марина Геннадьевна, директор</p>
	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Кузнецова Марина Геннадьевна, директор</p>

	полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)				
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Насонова Алена Александровна, ответственная за ведение сайта		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Насонова Алена Александровна, ответственная за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортаًностью оказания услуг,	31.05.2022	Кузнецова Марина Геннадьевна,		

комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	создав необходимые условия для этого	директор			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Кузнецова Марина Геннадьевна, директор	01.04.2024		
	наличие сменных кресел-колясок	Кузнецова Марина Геннадьевна, директор	01.04.2024		
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Кузнецова Марина Геннадьевна, директор	01.04.2024		
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив				

	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Кузнецова Марина Геннадьевна, директор	
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Кузнецова Марина Геннадьевна, директор	
Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.05.2022	Кузнецова Марина Геннадьевна, директор	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации,	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.05.2022	Кузнецова Марина Геннадьевна, директор	

обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Кузнецова Марина Геннадьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	Кузнецова Марина Геннадьевна, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Кузнецова Марина Геннадьевна, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Кузнецова Марина Геннадьевна, директор		

Приложение № 4
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Захаровская средняя
общеобразовательная школа, на 2022-2024 годы

ИНН образовательной организации: 66130047032

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Утрбина Наталья Анатольевна, директор		
	Информация о структуре и об	31.12.2022	Утрбина		

				Наталья Анатолевна, директор	
	органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		31.12.2022	Прохоров Виктор Иванович, учитель	
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме			Утробина Наталья Анатолевна, директор	
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайт к образовательной организации		31.12.2022		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в	Повысить уровень		31.12.2022	Утробина	

полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	Наталья Анатольевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	Утробина Наталья Анатольевна, директор	01.04.2024	
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Утробина Наталья Анатольевна, директор	01.04.2024	
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Утробина Наталья Анатольевна, директор	01.04.2024	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Утробина Наталья Анатольевна, директор	01.04.2024	
	наличие сменных кресел-колясок	Утробина Наталья Анатольевна, директор	01.04.2024	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Утробина Наталья Анатольевна, директор	01.04.2024	

				директор	
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024		Утробина Наталья Анатольевна, директор	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024		Утробина Наталья Анатольевна, директор	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024		Утробина Наталья Анатольевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022		Кочнева Алена Юрьевна, заместитель директора по УВР	

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Кочнева Алена Юрьевна, заместитель директора по УВР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Кочнева Алена Юрьевна, заместитель директора по УВР	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Кочнева Алена Юрьевна, заместитель директора по УВР	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кочнева Алена Юрьевна, заместитель директора по УВР	

Приложение № 5
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Квашинская средняя
общеобразовательная школа на 2022-2024 г.г.

ИНН образовательной организации: 6613004213

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	20.08.2022	Филиппова Марина Валерьевна, секретарь учебной части		
Несоответствие объема	Привести в соответствие с	28.02.2022	Чуркина		

<p>информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме</p>		<p>Елена Николаевна, заместитель директора по ВР</p>		
<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях</p>				
	<p>1) Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году и отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Овчинникова Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР</p>		
	<p>2) Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, обеспечить наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить ОТЗЫВ</p>	<p>31.01.2022</p>	<p>Чуркина Елена Николаевна, заместитель директора по ВР</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Неудовлетворённость комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Пелевина Наталья Федоровна, директор ООО	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:			
	1) наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Пелевина Наталья Федоровна, директор ООО	
	2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Пелевина Наталья Федоровна, директор ООО	
	3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Пелевина Наталья Федоровна, директор ООО	
	4) наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Пелевина Наталья Федоровна, директор ООО	
	5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Пелевина Наталья Федоровна, директор ООО	

В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2) предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Пелевина Наталья Федоровна, директор ООО		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Овчинникова Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: соблюдение Устава ООО; следование Кодексу этики	31.05.2022	Пелевина Наталья Федоровна, директор ООО		

информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	педагогического работника;				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.04.2022	Машарова Юлия Валерьевна, педагог-психолог		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	15.04.2022	Машарова Юлия Валерьевна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
60% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.06.2022	Пелевина Наталья Федоровна, директор ОО		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.06.2022	Киселёв Алексей Владимирович, заведующий хозяйством		

удовлетворенности - 85%)					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации	30.06.2022	Пелевина Наталья Федоровна, директор ООО		

Приложение № 6
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Кочневская средняя
общеобразовательная школа, на 2022-2024 г.г.

ИНН образовательной организации: 6613004171

№ пп	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации - 90,8						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Тыртышный Юрий Анатольевич, директор		

1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Структурировать официальный сайт образовательной организации. Систематически и своевременно размещать на официальном сайте организации актуальную и полную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми документами.	28.02.2022	Тыртышный Юрий Анатолевич, директор	
1.3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества предоставляемых услуг.	28.02.2022	Тыртышный Юрий Анатолевич, директор	
1.3.1		кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.			
1.3.2					
II. Комфортность условий предоставления услуг - 93					
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Обеспечить своевременное обновление мебели в образовательной организации. Проведение анкетирования среди родителей/законных представителей по вопросу улучшения комфортной среды в организации.	31.12.2022	Тыртышный Юрий Анатолевич, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов - 60,5					
3.1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие пандусов, поручней, расширение дверных проемов, специально оборудованных санитарно-	01.04.2024	Тыртышный Юрий Анатолевич, директор	

	гигиенических помещений в организации				
3.2	В организации созданы все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	01.04.2024	Тыртышный Юрий Анатолевич, директор	
3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг через проведение индивидуальных консультаций с родителями (законными представителями) и обучающимися ОВЗ. Организовать обучение педагогов по сопровождению обучающихся с ОВЗ в образовательном процессе.	01.04.2024	Тыртышный Юрий Анатолевич, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 91,8					
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг следуя правилам культуры общения и поведения среди всех работников организации, принципам профессиональной этики педагога.	31.12.2022	Тыртышный Юрий Анатолевич, директор	

4.2	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности -92%)</p>	<p>Провести обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы), повышающие уровень доброжелательности персонала, взаимоотношений работников. Провести мероприятия по профилактике эмоционального выгорания педагогов.</p>	31.12.2022	Тыртышный Юрий Анатолевич, директор	
4.3	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через курсовую подготовку педагогов. Провести анкетирование среди родителей (законных представителей), обучающихся по вопросам организации дистанционных форм взаимодействия.</p>	31.12.2022	Тыртышный Юрий Анатолевич, директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций - 87,4					
5.1	<p>83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Повысить долю получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родным и знакомым через проведение открытых мероприятий: дней Открытых дверей, акции, ВМ; размещение информации о результатах образовательного процесса в СМИ, на официальном сайте образовательной организации.</p>	30.06.2022	Тыртышный Юрий Анатолевич, директор	

5.2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через информирование участников образовательных отношений через общешкольные, классные родительские собрания о качестве образования обучающихся, о результатах оценочных процедур, об успехах обучающихся во внеурочной деятельности, о реализуемых планах и программах, МТО организации. Предоставить родителям (законным представителям), педагогам отчет о результатах самообследования за 2021 год</p>	30.06.2022	Тыртышный Юрий Анатольевич, директор
5.3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введения дополнительных услуг – открытие «Точки Роста» в образовательной организации. Провести анкетирования среди родителей (законных представителей), обучающихся, педагогов по вопросам удовлетворенности школьной жизнью.</p>	30.06.2022	Тыртышный Юрий Анатольевич, директор

Приложение № 7
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Куровская основная
общеобразовательная школа, на 2022-2024 годы

ИНН образовательной организации: 6613004710

№ пп	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	21.02.2022	Силаева Анна Андреевна, учитель информатики		

	с нормативно-правовыми актами					
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте к образовательной организации:	21.02.2022	Ильиных Елена Николаевна, заместитель директора по УВР		
2.1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	21.02.2022	Ильиных Елена Николаевна, заместитель директора по УВР		
2.2		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	21.02.2022	Силаева Анна Андреевна, учитель информатики		
2.3		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность	21.02.2022	Силаева Анна Андреевна, учитель информатики		

				оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			
--	--	--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.06.2022	Гובה Ирина Анатольевна, директор	
---	--	---	------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:			
4.1		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Гובה Ирина Анатольевна, директор	

4.2		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Гובה Ирина Анатольевна, директор	
4.3		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Гובה Ирина Анатольевна, директор	
4.4		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Гובה Ирина Анатольевна, директор	
4.5		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Гובה Ирина Анатольевна, директор	
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить		Гובה Ирина Анатольевна, директор	
5.1		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Гובה Ирина Анатольевна, директор	
5.2		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Гובה Ирина Анатольевна, директор	

6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.06.2022	Гובה Ирина Анатольевна, директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.06.2022	Ильиных Елена Николаевна, заместитель директора по УВР
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.06.2022	Ильиных Елена Николаевна, заместитель директора по УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

9	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.06.2022	Ильиных Елена Николаевна, заместитель директора по УВР	
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.06.2022	Гобова Ирина Анатольевна, директор	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.06.2022	Гобова Ирина Анатольевна, директор	

Приложение № 8
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Никольская основная
общеобразовательная школа, на 2022 - 2024 год

ИНН образовательной организации 6613004502

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
І. Открытость и доступность информации об организации (93б.)					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.03.2022	Евсеева Ирина Евгеньевна, учитель		
Несоответствие объема информации о	Разместить информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-	28.03.2022	Евсеева Ирина		

<p>деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>правовыми актами</p>		<p>Евгеньевна, учитель</p>		
<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>28.03.2022</p>	<p>Евсеева Ирина Евгеньевна, учитель</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>28.03.2022</p>	<p>Евсеева Ирина Евгеньевна, учитель</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации</p>	<p>28.03.2022</p>	<p>Евсеева Ирина Евгеньевна, учитель</p>		

	сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (100 б.)						
III. Доступность услуг для инвалидов (54 б.)						
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ (при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор			
	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами (при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор			
	Установить адаптированные лифты, поручни, расширенных дверных проемов (при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор			
	Приобрести сменные кресла-коляски (при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор			
	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор			
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор			
	Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор			

	(при наличии лиц данной категории) Организовать помощь для инвалидов по слуху и зрению, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) (при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98 б.)				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	30.05.2022	Степанова Надежда Владимировна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией (100 б.)				

Приложение № 9
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного образовательного учреждения Обуховская средняя
общеобразовательная школа, на 2022-2024 годы

ИНН образовательной организации: 6613004044

№ пп	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах школы	31.12.2022	Казанцева Алена Владимировна, зам. директора по УВР Солдатова Наталья Александровна, зам. директора по ВР		

1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами сайт школы, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: - обновить на сайте школы информацию о месте нахождения образовательной организации,	30.06.2022	Кашин Дмитрий Александрович, ответственный за ведение сайта		
		- обновить на сайте школы информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений;	30.06.2022	Казанцева Алена Владимировна, зам. директора по УВР Кашин Дмитрий Александрович, ответственный за ведение сайта		
		- обновить на сайте школы сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	30.06.2022	Казанцева Алена Владимировна, зам. директора по УВР Кашин Дмитрий Александрович, ответственный за ведение сайта		

	<p>- обновить на сайте школы информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний</p>	30.06.2022	<p>Кузнецова Вера Владимировна, директор школы Кашин Дмитрий Александрович, ответственный за ведение сайта</p>	
	<p>- обновить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	30.06.2022	<p>Кузнецова Вера Владимировна, зам. директора по УВР Кашин Дмитрий Александрович, ответственный за ведение сайта</p>	
	<p>Размещение на сайте школы информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	30.06.2022	<p>Кузнецова Вера Владимировна, директор школы Кашин Дмитрий Александрович, ответственный за ведение сайта</p>	

1.3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на сайте школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) 	31.03.2022	<p>Казанцева Алена Владимировна, зам. директора по УВР Кашин Дмитрий Александрович, ответственный за ведение сайта</p>		
		<ul style="list-style-type: none"> - работающей гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ООО 	31.03.2022	<p>Кашин Дмитрий Александрович, ответственный за ведение сайта</p>		
		<ul style="list-style-type: none"> - информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг ООО, предоставляемых ООО, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ООО (наличие кликабельного баннера с 	31.05.2022	<p>Кашин Дмитрий Александрович, ответственный за ведение сайта</p>		

		переходом на карточку школы сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорта оказании услуг, создав необходимые условия для этого: - улучшение материально-технической базы ОО; - обеспечение комфортности зоны ожидания; - организация горячего питания обучающихся	31.12.2022	Кузнецова Вера Владимировна, директор школы Жуйков Олег Александрович, зам. директора по АХЧ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Кузнецова Вера Владимировна, директор школы Верховцев Андрей Владимирович, отв. за автотранспортную деятельность	
		наличие сменных кресел-колясок (в ОО отсутствуют дети-инвалиды с нарушениям опорно-двигательного аппарата) (выписка из ОО-1)		Жуйков Олег Александрович зам. директора по АХЧ	

3.2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: - обучение педагогов на курсах повышения квалификации по программам, связанным с обучением и воспитанием детей с ОВЗ; - оказание консультативной, психолого-педагогической, логопедической и дефектологической помощи детям с ОВЗ, их родителям (законным представителям)	До 31.12.2024	Казанцева Алена Владимировна, зам. директора по УВР Шихалева Галина Валентиновна, руководитель психолого-педагогической и дефектологической службы	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Проведение семинаров-практикумов, тренингов по вопросам повышения доброжелательности и вежливости работников	До 31.12.2022	Казанцева Алена Владимировна, зам. директора по УВР Потапова Елена Борисовна, педагог-психолог	

4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение семинаров по вопросам воспитания и обучения учащихся школы среди педагогов и родителей	До 31.12.2022	Солдатова Наталья Александровна, зам. директора по ВР Потапова Елена Борисовна, педагог-психолог
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Проведение цикла консультаций для педагогов «Особенности применения Интернет-ресурсов во взаимодействии с семьями обучающихся»	До 31.12.2022	Казанцева Алена Владимировна, зам. директора по УВР Савин Виктор Сергеевич, учитель информатики
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации: - организация открытых мероприятий для родительской обществуности; - участие учащихся школы в различных смотрах, конкурсах; - информирование	31.12.2022	Администрация ОО, Кашин Дмитрий Александрович, ответственный за ведение сайта

	<p>родительской ответственности о мероприятиях, проводимых в ОО через СМИ, официальный сайт учреждения, социальные сети</p>			
5.2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечение Совета школы к обсуждению режимных условий урочной и внеурочной деятельности; - мотивирование членов родительских комитетов классов и школы к разработке учебных планов, корректировке Программы развития школы - размещение кейса вопросов и предложений по улучшению работы ОО 	31.12.2022	Кузнецова Вера Владимировна, директор школы
5.3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг и разработка мероприятий по устранению недостатков</p>	31.12.2022	Казанцева Алена Владимировна, зам. директора по УВР, Солдатова Наталья Александровна, зам. директора по ВР

Приложение № 10
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Ожгихинская основная
общеобразовательная школа, на 2022 -2024 годы

ИНН образовательной организации: 6613004220

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.09.2022	Некрасова Алена Александровна, модератор сайта		

Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Заостровных Людмила Валентиновна, директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: приобретение и оформление комфортной зоны отдыха (ожидания) фойе и рекреационных помещений мебелью	31.12.2022	Заостровных Людмила Валентиновна, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - наличие сменных кресел-колясок 	01.04.2024	Заостровных Людмила Валентиновна, директор	
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	01.04.2024	Заостровных Людмила Валентиновна, директор	

<p>Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг</p>	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>Недостатков не зафиксировано</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг</p>			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: проведение дней открытых дверей. Проведение серии опросов (анкетирование) учащихся и родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг. Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирований) результатов ответов, планирование и реализация мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Симанова Валентина Николаевна, заместитель директора по УВР</p>	

Приложение № 11
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Октябрьская средняя
общеобразовательная школа, на 2022-2024 годы

ИНН образовательной организации: 6613004189

№ пп	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	Факти- ческий срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				

2	Информация о месте нахождения образовательной организации	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
3	Информация о режиме, графике работы	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
4	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
5	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
6	Лицензирование программ дополнительного образования и размещение информации по дополнительному образованию на стендах школы	31.08.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
7	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
8	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	25.03.2022	Хатыпова Маргарита Леонидовна, заместитель директора по ВР	

9		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:			
11		Информация о месте нахождения образовательной организации	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
12		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
13		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
14		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	

15		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
16		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
17		Информация об учебных планах с приложением их копий	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
18		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
19		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
20		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	

		(при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности				
21		Дополнить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Гובה Марина Александровна, директор		
22		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Гובה Марина Александровна, директор		
23		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор		
24		Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: создать на сайте ОО раздел "Охрана здоровья", обновление и размещение на сайте Программы "Школа здоровья"	31.03.2022	Хатыпова Маргарита Леонидовна, заместитель директора по ВР		

25	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
26	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
27	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
28	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
29	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
30	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии,	10.01.2022	Гובה Марина Александровна,	

		специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			директор	
31	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	10.01.2022		Гובה Марина Александровна, директор	
32		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	10.01.2022		Гובה Марина Александровна, директор	
33		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021года)	10.01.2022		Гובה Марина Александровна, директор	
34		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.01.2022		Гובה Марина Александровна, директор	

35		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
36	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	10.01.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
37	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Гובה Марина Александровна, директор	

удовлетворенности - 89%)		III. Доступность услуг для инвалидов		
38	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:		
39		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Гובה Марина Александровна, директор
40		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	10.06.2023	Гובה Марина Александровна директор
41		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Гובה Марина Александровна директор
42		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	10.06.2022	Гובה Марина Александровна директор
43	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	15.06.2023	Гובה Марина Александровна,

		(тифлосурдопереводчика)			директор	
44		наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	10.01.2022		Гובה Марина Александровна, директор	
45	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022		Гובה Марина Александровна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
46	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: соблюдение Устава ОО, следование Кодексу этики педагогического работника, осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников МКОУ Октябрьская СОШ при различных формах коммуникации (раз в полугодие), повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО.	15.09.2022		Гובה Марина Александровна, директор	

47	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	15.09.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
48	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.09.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
49	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: поддержание полноты и актуальности информации на официальном сайте ООО, лицензирование программ дополнительного образования, организация участия в конкурсах различного уровня, публикации в СМИ.	15.10.2022	Гובה Марина Александровна, директор	
50	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.10.2022	Гובה Марина Александровна, директор	

	(уровень удовлетворенности - 97%)				
51	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.10.2022	Гובה Марина Александровна, директор	

Приложение № 12
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Порошинская средняя
общеобразовательная школа, на 2022-2024 годы

ИНН образовательной организации: 6613004630

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности МКОУ Порошинская СОШ в полном объеме	01.06.2022	Колмогорова Елена Геннадьевна, директор		

	Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Потоптаев Егор Игоревич, специалист по ОТ и ТБ	
	Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Потоптаев Егор Игоревич, специалист по ОТ и ТБ	
	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Колмогорова Елена Геннадьевна, директор	

	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Колмогорова Елена Геннадьевна, директор	
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте:	01.03.2022	Колмогорова Елена Геннадьевна, директор	
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Потоптаев Егор Игоревич, специалист по ОТ и ТБ	
	Разместить работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МКОУ Порошинская СОШ	01.03.2022	Потоптаев Егор Игоревич, специалист по ОТ и ТБ	
	Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых МКОУ Порошинская СОШ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Потоптаев Егор Игоревич, специалист по ОТ и ТБ	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий осуществления образовательной деятельности:	31.12.2024	Колмогорова Елена Геннадьевна, директор		
	Разместить шкафчики в гардеробе для обучающихся основной школы	31.12.2024	Чугайнова Светлана Анатольевна, заместитель директора по АХЧ		
	Разместить в коридорах дополнительные места для отдыха (скамья)	31.12.2023	Чугайнова Светлана Анатольевна, заместитель директора по АХЧ		
	Разместить в коридорах начальной школы и основной школы кулеры с бутилированной водой в количестве 6 штук	01.09.2022	Чугайнова Светлана Анатольевна, заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудованность организации не в полной	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2024	Колмогорова Елена		

мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов			Геннадьевна, директор		
	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Колмогорова Елена Геннадьевна, директор		
	Приобретение сменных кресел-колясок для обучающихся с ОВЗ	31.12.2024	Чугайнова Светлана Анатольевна, заместитель директора по АХЧ		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными условиями получения образовательных услуг: организовать индивидуальные консультации, родительское собрание с родителями обучающихся с ОВЗ, обеспечить оказание психологической, медицинской, социальной помощи обучающимся с ОВЗ	01.09.2022	Ануфриева Наталья Николаевна, педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном	01.06.2022	Колмогорова Елена Геннадьевна,		

вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	контакте с получателями услуг: провести индивидуальные беседы и совещания по темам: "Этика поведения сотрудника образовательной организации"	директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Тема "О нормах профессиональной этики педагогических работников"	Колмогорова Елена Геннадьевна, директор	01.06.2022	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Организовать проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	Ануфриева Наталья Николаевна, педагог-психолог	01.06.2022	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
87% получателей услуг готовы рекомендовать	Организовать проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, мастер-классов на	Иванова Елена Николаевна,	31.12.2022	

организацию	родительских собраниях, размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, продолжить размещать информацию с социальной сети Инстаграмм Порошинская СОШ	заместитель директора по УВР		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг: - обеспечить функционирование электронного журнала "Сетевой город. Образование" в соответствии с Положением; - обеспечить информационную открытость МКОУ Порошинская СОШ; - обеспечить информированность родителей (законных представителей), обучающихся об особенностях учебного процесса	Иванова Елена Николаевна, заместитель директора по УВР	31.12.2022	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести День открытых дверей. Увеличить количество публикаций в СМИ. Принять участие в конкурсах различного уровня	Крацък Светлана Евгеньевна, заместитель директора по УВР	31.12.2022	

Приложение № 13
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Скатинская средняя
общеобразовательная школа, на 2022 -2024 г.

ИНН образовательной организации: 6613004326

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	1.Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме: - Разместить Положение о порядке	31.05.2022	Мельникова Елена Владимировна, ответственная за размещение информации		

<p>требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разместить Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - Разместить Информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации; - Разместить Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных 	<p>на школьном сайте</p>	
--	--	--------------------------	--

				<p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств юридических или физических лиц;</p> <p>- Разместить Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>1. Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> <p>2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p> <p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие</p>	31.05.2022	Мельникова Елена Владимировна, ответственная за размещение информации на школьном сайте		
2						

		кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	1. Проведение косметического ремонта некоторых учебных помещений (в соответствии с планом)	31.08.2022	Кузнецова Светлана Валентиновна, заместитель директора по АХЧ		
		2. Проведение ремонта умывальной зоны	31.08.2022	Кузнецова Светлана Валентиновна, заместитель директора по АХЧ		
		3. Опрессовка системы теплоснабжения	31.08.2022	Кузнецова Светлана Валентиновна, заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Прожерина Светлана Витальевна, директор		
		2. Приобретение инвалидных кресел - колясок	31.12.2024	Прожерина Светлана Витальевна, директор		

5	<p>В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. Обучение сотрудника на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>3. Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.</p>	<p>31.12.2024</p> <p>31.12.2024</p> <p>31.12.2022</p>	<p>Прожерина Светлана Витальевна, директор</p> <p>Окулова Елена Валентиновна, зам. директора по УВР</p> <p>Окулова Елена Валентиновна, зам. директора по УВР</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
6	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>1. Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование).</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Окулова Елена Валентиновна, зам. директора по УВР</p>	

7	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	1. Следование Кодексу этики и служебного поведения работников МКОУ Скатинская СОШ	31.12.2022	Прожерина Светлана Витальевна, директор
8	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	1. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации;	31.12.2022	Прожерина Светлана Витальевна, директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
9	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	1. Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников учреждения и учащихся: проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности, мастер-классов на родительских собраниях, совместных мероприятий с родителями	31.12.2022	Густь Наталья Степановна, заместитель директора по УВР

10	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>1. Проведение имиджевых мероприятий: проведение дней открытых дверей, конкурс Лучший учитель, Ученик года.</p> <p>2. Участие в различных конкурсах муниципального и регионального уровней</p> <p>3. Освещение значимых мероприятий в средствах массовой информации и социальных сетях.</p>	31.12.2022	<p>Густь Наталья Степановна, заместитель директора по УВР</p> <p>Прожерина Светлана Витальевна, директор</p> <p>Густь Наталья Степановна, заместитель директора по УВР</p>		
----	---	---	------------	--	--	--