

Приложение № 10
к постановлению администрации
муниципального образования
Камышловский муниципальный район
от 05.02.2020г № 27-ПА

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Обуховский детский сад на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информированности об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стелде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на стелде информацию о том, что в соответствии с законодательством государственная аккредитация в ДОУ не предусмотрена	05.02.2020	Смергина И.Н., заведующий	Информация на стелде размещена	05.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе для инвалидов и	Разместить на сайте: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе для инвалидов и	28.02.2020	Смергина И.Н., заведующий		

<p>числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>- раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>28.02 2020</p>	<p>Смергина И.Н., заведующий</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- в разделе 'Независимая оценка</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «'Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>28.02. 2020</p>	<p>Смергина И. Н., заведующий</p>	

качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	09.02.2020	Смертина И.Н., заведующий	В каждой группе в свободном доступе чайник с питьевой водой и индивидуальные кружки в соответствии с требованиями СанПиН
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Проектное решение не позволяет провести установку (перепланировку) здания для оснащения входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Территория, прилегающая к зданию детского сада не предусматривает организацию стоянок для автотранспортных средств.			

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - выполнение рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>Обеспечить</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - выполненными знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>31.08.2023 (по мере потребности)</p>	<p>Смертина И.Н., заведующий</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг (анкетирование родителей)</p>	<p>29.05.2020</p>	<p>Смертина И.Н., заведующий</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг (анкетирование родителей)</p>	<p>29.05.2020</p>	<p>Смертина И.Н., заведующий</p>	

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг (анкетирование родителей)	29.05.2020	Смертина И.Н., заведующий	
---	--	------------	------------------------------	--

Заведующий МКДОУ Обуховский детский сад
И.Н. Смертина

Приложение № 11
к постановлению администрации
муниципального образования
Камышловский муниципальный район
от 05.02.2020г № 27-ПА

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения МКДОУ Обуховский детский сад № 2 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации, содержащейся на официальном сайте образовательной организации нормативно-правовым актам.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> • информацию об описании образовательных программ с приложением их копий • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с 	05.02.2020г.	Калугина Е.П., заведующий		

	<p>приложением их копий</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 			
--	--	--	--	--

<p>Недостаточность работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разметить на официальном сайте образовательной организации следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' ● ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК ● в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году ● банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>05.02.2020г.</p>	<p>Калугина Е.П., заведующий</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Наличие недостатков образовательной организации, отмеченных получателями услуг</p>	<p>Проведение совещания при заведующем, рассмотрение вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● проблемы питания ● состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов ● образовательные программы развивающие (недостаток, оплата) ● оснащение ● узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи ● охрана, видеонаблюдение, 	<p>05.02.2020г.</p>	<p>Калугина Е.П., заведующий</p>	

	<p>доступ в организацию</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие парковки - • медицинское обслуживание 				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность услуг для инвалидов	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	По мере возникновения потребности в данных условиях (наличии инвалидов-колясочников в очереди на зачисление в ДОУ)	Калугина Е.П., заведующий		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	По мере возникновения потребности в данных условиях (наличии инвалидов по слуху и зрению в очереди на зачисление в ДОУ)	Калугина Е.П., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все опрошенные отмечают	Проведение общего собрания	14.02.2020г.	Калугина Е.П.,		

вежливость сотрудников	трудового коллектива с освещением вопроса по повышению доброжелательности и вежливости работников	заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не все опрошенные готовы рекомендовать организацию	Проведение педагогического совета с освещением вопроса по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Калугина Е.П., заведующий	27.02.2020г.	
Не все опрошенные удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Проведение совещания при заведующем с рассмотрением вопроса по продолжению работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Калугина Е.П., заведующий	03.02.2020г.	

Заведующий МКДОУ Обуховский детский сад № 2

Е.П. Калугина

Приложение № 12
к постановлению администрации
муниципального образования
Камышловский муниципальный район
от 05.02.2020г № 27-ПА

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Ожгихинский детский сад
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно актуализировать информацию на стенде в помещении образовательной организации	05.02.2020	А.К. Малокова, заведующий,		
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: -план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в	Своевременно актуализировать информацию на сайте ДОУ	01.04.2020	А.К. Малокова, заведующий,		

<p>установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p> <p>- информацию о ФГОС и образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;</p>						
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>-раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг';</p> <p>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	01.03.2020	А.К. Малокова, заведующий,	Своевременно актуализировать информацию сайта bus.gov.ru на официальном образовательной организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:	наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	05.02.2020	А.К. Малокова, заведующий,	
III. Доступность услуг для инвалидов						

<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Нет возможности по техническим характеристикам здания т.к. здание детского сада 1997 года постройки</p> <p>Обеспечить предоставление услуг при наличии потребности.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Обеспечить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля.</p> <p>Обеспечить предоставление услуг по инклюзивному</p>	<p>31.12.2020</p> <p>31.12.2020</p> <p>31.12.2020</p> <p>31.12.2020</p>	<p>А.К. Малокова, заведующий</p> <p>А.К. Малокова, заведующий</p> <p>А.К. Малокова, заведующий</p> <p>А.К. Малокова, заведующий</p> <p>А.К. Малокова, заведующий</p>	
--	---	---	--	--

Приложение № 13
к постановлению администрации
муниципального образования
Камышловский муниципальный район
от 05.02.2020г № 27-ПА

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Октябрьский детский сад на 2020 -2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации, в частности, не размещены на стенде:	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	до 1 апреля 2021 года	Заведующий Я.Ю.Алфёрова		
информация о структуре и об управлении	информацию о структуре и об управлении		Заведующий Я.Ю.Алфёрова	Информация о структуре и об органах управления	12.11.2018 г.

образовательной организации	образовательной организации			образовательной организации размещена на стенде образовательной организации	
свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	свидетельство государственной аккредитации (с приложениями)	о	Заведующий Я.Ю.Алфёрова	Не требуется (не предусмотрено)	
Не приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, не размещены на сайте:	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	с	до 1 апреля 2021 года		
свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	свидетельство государственной аккредитации (с приложениями)	о	Заведующий Я.Ю.Алфёрова	Не требуется (не предусмотрено)	
информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий		Заведующий Я.Ю.Алфёрова		
информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий		Заведующий Я.Ю.Алфёрова		

информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Заведующий Я.Ю.Алфёрова		
информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Заведующий Я.Ю.Алфёрова		
информация о наличии специальных средств обучения и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Заведующий Я.Ю.Алфёрова		
информация о наличии общежития, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, за проживание в общежитии	информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формирования платы за проживание в общежитии	Заведующий Я.Ю.Алфёрова	Не требуется (не предусмотрено)	

<p>Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>до 1 апреля 2021 г.</p>			
<p>электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>		<p>Заведующий Я.Ю.Алфёрова</p>		
<p>раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>раздел Часто задаваемые вопросы</p>		<p>Заведующий Я.Ю.Алфёрова</p>		
<p>технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		<p>Заведующий Я.Ю.Алфёрова</p>		

Недостаточный уровень работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, а именно не размещены на официальном сайте:	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	до 1 апреля 2021 г.	Заведующий Я.Ю.Алфёрова	
раздел 'Независимая оценка качества оказания услуг'	раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'		Заведующий Я.Ю.Алфёрова	
ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК		Заведующий Я.Ю.Алфёрова	
в разделе 'Независимая оценка качества оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году		Заведующий Я.Ю.Алфёрова	
банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		Заведующий Я.Ю.Алфёрова	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не обеспечен достаточный уровень условий комфортности оказания услуг	Улучшить условия комфортности оказания услуг,	до 1 апреля 2021 г.	Заведующий Я.Ю.Алфёрова	

услуг, а именно удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	обеспечив удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации в рамках исполнения мероприятий по предписанию об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований № 66-14-13/09-760-2019 от 11.03.2019 г.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов, а именно:	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	Реализация по мере возникновения потребности	Заведующий Я.Ю.Алфёрова		
отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		Заведующий Я.Ю.Алфёрова	Не требуется (не предусмотрено) во избежание нарушения условий антитеррористической безопасности учреждения	
отсутствие сменных кресел-колясок	наличие сменных кресел-колясок		Заведующий Я.Ю.Алфёрова		
отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		Заведующий Я.Ю.Алфёрова		

Недостаточный уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно не обеспечено:	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:				
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Реализация по мере возникновения потребности	Заведующий Я.Ю.Алфёрова		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 апреля 2021 г.	Заведующий Я.Ю.Алфёрова		
наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	до 1 апреля 2021 г.	Заведующий Я.Ю.Алфёрова		
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	до 1 апреля 2021 г.	Заведующий Я.Ю.Алфёрова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень	Разработка	плана	до 1 апреля 2021	Заведующий	

доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	года	Я.Ю.Алфёрова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Выступление заведующего на родительских собраниях с информацией об условиях оказания услуг с целью создания условий для готовности получателей рекомендовать организацию	до 1 апреля 2021 года	Заведующий Я.Ю.Алфёрова		
Недостаточный уровень удовлетворенности оказанием услуг, в частности, графиком работы организации	Выступление заведующего на родительских собраниях с информацией о графике работы организации.	до 1 апреля 2021 года	Заведующий Я.Ю.Алфёрова		

Заведующий МКДОУ Октябрьский детский сад
Я.Ю. Алфёрова

Приложение № 14
к постановлению администрации
муниципального образования
Камышловский муниципальный район
от 05.02.2020г.№ 27-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Порошинский детский сад № 10
на 2020 - 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (чч.мм.гг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (чч.мм.гг)
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Разместить на сайте все методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. 2. Разместить ссылку официального сайта bus.gov.ru и банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 28.02.2020	Тарасевич Н.Ф. заведующий		
Недостаточность информации на официальном сайте образовательной организации о	Проинформировать и познакомить родительскую общественность на родительских собраниях о	до 15 февраля 2020 года	Тарасевич Н.Ф. заведующий		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	возможности задать вопрос и получить ответ в разделе на сайте ДОУ - «Гостевая книга» с возможностью обратной связи. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ.			
Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Продолжать информировать и знакомить родительскую общественность на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ о возможности задать вопрос и получить ответ. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ, родительских собраниях и в беседах с родителями.	регулярно	Тарасевич Н.Ф., заведующий	
2. Комфортность условий предоставления услуг				
обеспеченность в образовательной организации комфортными условиями для предоставления услуг в целом	1. Пополнить материально-техническую базу ДОУ для ведения образовательной и игровой деятельности. 2. Благоустроить прогулочные площадки МАФ.	2020 - 2021 г. по мере финансирования	Тарасевич Н.Ф., заведующий	
удовлетворенность получателей услуг, комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников в ДОУ.	постоянно	Тарасевич Н.Ф., заведующий	
3. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточно оборудованы здание образовательной	1. Создавать условия в здании детского сада, повышать качество	до конца 2022 года,	Тарасевич Н.Ф., заведующий.	

<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. Оборудовать место для стоянки автотранспорта для лиц с ОВЗ перед въездом на территорию ДОУ</p>	<p>по мере финансирования.</p>	<p>Тарасевич Н.Ф., заведующий</p>		
<p>Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Провести работу по дублированию надписей, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников ДОУ по работе с детьми с ОВЗ. 3. Размещение на сайте информации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Тарасевич Н.Ф., заведующий</p>		
<p>Представление результатов услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Размещать информацию в различных информационных источниках ДОУ о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Тарасевич Н.Ф., заведующий</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, к получателям услуг, впервые обратившихся в образовательную организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению культуры общения, передаче информации о работе детского сада, созданию комфортной психологической среды в коллективе ДОУ через коллективные мероприятия, беседы.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Тарасевич Н.Ф., заведующий,</p>		

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Продолжить работу по повышению уровня компетентности и коммуникабельности коллектива ДОУ путем прохождения курсов по повышению квалификации, проведения информационных семинаров, семинаров-практикумов в ДОУ, лекционных занятий специалистами детского сада по работе с детьми и родительской общечтвенностью. Соблюдать Кодекс Этики.	постоянно	Тарасевич Н.Ф., заведующий,	
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при дистанционной форме взаимодействия с получателями услуг,	Продолжить работу по информированию сотрудников ДОУ о созданных условиях, позволяющих рекомендовать образовательную организацию.	постоянно	Тарасевич Н.Ф., заведующий,	
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Готовность получателей услуг, рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1.Продолжать работу с коллективом ДОУ по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. 2.Размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях, СМИ.	постоянно	Тарасевич Н.Ф., заведующий,	
Информация для получателей услуг об организации деятельности по созданию психологических и материальных условий для детей в ДОУ	Проведение родительских собраний, открытых занятий с приглашением родителей (законных представителей). Размещение информации		Тарасевич Н.Ф., заведующий	

Удовлетворенность получателями услуг созданными условиями в целом для ведения воспитательно-образовательной деятельности в образовательной организации	Провести удовлетворенности (законных представителей) качества оказания образовательных услуг	анкетирование родителей качеством	Тарасевич Н.Ф. , заведующий	
--	--	-----------------------------------	--------------------------------	--

Заведующий МКДОУ Порошинский детский сад № 10
Н.Ф. Тарасевич

Приложение № 15
к постановлению администрации
муниципального образования
Камышловский муниципальный район
от 05.02.2020г № 27-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Порошинский детский сад № 12
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствие с нормативно-правовыми актами информации содержащейся на стенде образовательной организации.	Разместить информацию о наименовании образовательной программы на стенде, информировать родителей о месте нахождения информационного стенда в ДОУ	10.02.2020г.	Заведующий Потырина А.Л.		

<p>Не соответствующие с нормативно-правовыми актами информации на сайте организации</p>	<p>Разместить на сайте: -план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ -информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p>	<p>10.02.2020 г.</p>	<p>Заведующий Потырина А.Л.</p>	
<p>Не имеется на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и их получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Обеспечить наличие следующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздел «Часто задаваемые вопросы» -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>10.02.2020 г.</p>	<p>Заведующий Потырина А.Л.</p>	

Недостаточность работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: -раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	10.02.2020 г.	Заведующий Потырина А.Л.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Наличие недостатков образовательной организации, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Провести ряд мероприятий направленных на повышение уровня комфортности оказания услуг, таких как: -Консультация для родителей «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры» -Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды -Обеспечение психологического консультирования родителей и детей	В течение учебного года	Заведующий Потырина А.Л.	
III. Доступность услуг для инвалидов				

Недостаточная доступность услуг для инвалидов	<p>Повысить уровень обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации -Индивидуальные беседы с родителями воспитанников имеющих статус «ОВЗ» 	По мере возникновения потребности, и наличия инвалидов-колясочников в очереди на зачисление	Заведующий Потырина А.Л.	
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Улучшить условия обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	По мере возникновения потребности, и наличия инвалидов по слуху, зрению в очереди на зачисление	Заведующий Потырина А.Л.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не все участники опроса отмечают доброжелательность и вежливость работников	<ul style="list-style-type: none"> -Проведение общего собрания трудового коллектива с освещением вопроса по повышению доброжелательного и вежливого отношения работников -Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов 	18.02.2020г. 26.02.2020г.	Заведующий Потырина А.Л.	

по эффективному общению «Педагогическая этика»					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все участники опроса готовы рекомендовать организацию	Провести педагогический совет с освещением вопросов улучшения качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов), создание условий для готовности получателей рекомендовать организацию.	05.02.2020г.	Заведующий Потырина А.Л.		
Не все участники опроса удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Проведение совещания с рассмотрением вопросов по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	27.02.2020г.	Заведующий Потырина А.Л.		

Заведующий МКДОУ Порошинский детский сад № 12
А.Л. Потырина

Приложение № 16
к постановлению администрации
муниципального образования
Камышловский муниципальный район
от 05.02.2020г № 27-ПА

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Скатинский детский сад
на 2020-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) 	Разместить на стенде информацию о том, что в соответствии с законодательством государственная аккредитация в ДОУ не предусматривается	05.02.2020	Кушнарченко О.П., заведующий	Информация на стенде размещена	05.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми	Разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> информацию о том, что в 	30.04.2020	Кушнарченко О.П.,		

<p>актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии <p>Обеспечить наличие на официальном сайте</p>	<p>соответствии с законодательством государственная аккредитация в ДОУ не предусматривается</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии <p>• Обеспечить наличие на официальном сайте раздела</p>		<p>заведующий</p>	
		<p>30.04.2020</p>	<p>Кушнарченко О.П.,</p>	

<p>образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>«Часто задаваемые вопросы»</p> <ul style="list-style-type: none"> • анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее 			
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	30.04.2020	Кушнаренко О.П., заведующий	

официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшить условия оказания услуг, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> • наличие и доступность питьевой воды 	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	и	05.02.2020	Кушнаренко О. П., заведующий
	В каждой возрастной группе в свободном доступе чайник с питьевой водой и индивидуальные кружки в соответствии с требованиями СанПиН		05.02.2020	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок 	Проектное решение не позволяет провести установку (перепланировку) здания для оснащения входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Территория, прилегающая к зданию детского сада не предусматривает организацию стоянок для автотранспортных средств		

<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации, прилегающей территории • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>Обеспечить</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>01.09.2023 по мере потребности</p>	<p>Кушнаренко О.П., заведующий</p>	
--	---	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг (анкетирование родителей)	29.05.2020	Кушнарченко О.П., заведующий	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг (анкетирование родителей)	29.05.2020	Кушнарченко О.П., заведующий	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг (анкетирование родителей)	29.05.2020	Кушнарченко О.П., заведующий	

Заведующий МКДОУ Скатынский детский сад
О.П. Кушнарченко

Приложение № 17
к постановлению администрации
муниципального образования
Камышловский муниципальный район
от 05.02.2020г № 27-ПА

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Шипицинский детский сад на 2020 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно полно отражена информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, еедля содержания и порядку (форме), установленным законодательными актами Российской Федерации	Разместить на сайте информацию методических документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения процесса. Привести сайт в соответствие, установленным законодательными актами Российской Федерации	31.05.2020 г.	Ермолаева Н.Ю., заведующий.		

<p>Не в полной мере, на официальном сайте образовательной организации, размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их внесении информации о рассмотрении обращений граждан). Создание рубрики «Часто задаваемые вопросы»; 2. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ.</p> <p>3. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p> <p>4. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ</p>	<p>1. Проинформировать родителей о родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая обратная связь» (для «Онлайн-приемная» (для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Создание рубрики «Часто задаваемые вопросы»; 2. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ.</p> <p>3. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p> <p>4. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ</p>	<p>31.05.2020 г.</p>	<p>Ермолаева Н.Ю., заведующий.</p>	
<p>Не в полной мере размещена информация о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети</p>	<p>1. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ</p> <p>2. Создать на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавить новые разделы, отражающие деятельность ДОУ.</p>	<p>Регулярно</p> <p>28.02.2020 г.</p>	<p>Ермолаева Н.Ю., заведующий</p>	

	В том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)			
2. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточно обеспечены образовательной организацией условия предоставления услуг	1. Продолжить благоустройство прогулочных площадок.	31.12.2022 г.	Ермолаева Н.Ю. заведующий	
	2. Совершенствовать РПС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО			
	3. Продолжить работу по улучшению материально-технической базы ДОУ (замена лестничных маршей, замена дверей в групповые комнаты).	31.12.2022 г.	Ермолаева Н.Ю. заведующий	
Недостаточно комфортно оборудованы зоны отдыха для получателей услуг	1. Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	31.12.2022 г.	Ермолаева Н.Ю. заведующий	
	2. Создать в каждой группе уголочек психологической разгрузки (центр уединения)	01.09.2020 г.		
3. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающая территория для инвалидов	1. Совершенствовать условия доступа к зданию ОО, для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере необходимости.	Ермолаева Н.Ю., заведующий,	
	2. Проанализировать имеющиеся локальные акты в ОО по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству. Внести изменения в Паспорт Доступности.	01.09.2020 г.		
	3. Провести обследование здания	01.09.2020 г.		

	<p>с целью определения его доступности для инвалидов, учитывая технические условия строения здания.</p> <p>4.Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом Доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования.</p> <p>5.Разместить на входных дверях в ОО надписи с текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>6.На официальном сайте ОО загрузить версию для инвалидов по зрению</p>	
<p>По мере необходимости.</p> <p>По мере финансирования.</p> <p>01.08.2020 г.</p> <p>30.04.2020 г.</p>	<p>Ермолаева Н.Ю. заведующий,</p> <p>Ермолаева Н.Ю. заведующий</p>	
<p>Недостаточно обеспечены образовательной организацией условия для инвалидов по зрению, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1.Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов.</p> <p>2.Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. (Пройти курсовую подготовку по данному направлению)</p> <p>3.Информировать об оказании консультативной, психологопедагогической</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>31.12.2020 г.</p> <p>Постоянно</p>

<p>помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).</p> <p>4.Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>5.Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях. (Издать приказ об ответственном сотруднике по сопровождению инвалидов)</p>	<p>Постоянно</p> <p>29.02. 2020 г.</p>		
<p>Отсутствует информация на сайте образовательной организации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>01.09.2020 г.</p>	<p>Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Ермолаева Н.Ю. , заведующий</p>
<p>4.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> <p>Неполная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающей первичный контакт и получение услуги (административный персонал и прочие работники)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>1.Повышение квалификации сотрудников (курсы повышения квалификации, самообразование, в т.ч. стажировка, годовым планом мероприятий по повышению квалификации сотрудников)</p> <p>2. Соблюдение «Кодекса этики и поведения работников»</p>	<p>Ермолаева Н.Ю. , заведующий,</p>
<p>Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью,</p>	<p>31.12.2020 г.</p>	<p>1.Проведение семинаров для сотрудников по темам «Этика</p>	<p>Ермолаева Н.Ю. , заведующий,</p>

<p>вежливостью работников организации, дистанционного общения», «Этикет образовательной организации, дистанционного общения», «Первичный контакт с обучающимися при обращении в образовательную организацию»</p> <p>2.Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.</p>	<p>Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о формах дистанционных взаимодействий: электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ОО, в социальных сетях, мобильных приложениях.</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>На родительских собраниях в течение 2020 г. Постоянно</p>	<p>Ермолаева Н.Ю., заведующий,</p>
<p>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>			
<p>Неполная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг</p>	<p>1.Продолжать работу по созданию имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.</p> <p>2.Размещать и регулярно обновлять информации об ОО на официальном сайте, в социальных сетях.</p> <p>3. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах</p>	<p>Постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>в течение 2020 г.</p>	<p>Ермолаева Н.Ю., заведующий,</p> <p>Ермолаева Н.Ю., заведующий,</p>

	<p>4. Обеспечить регулярное обновление страницы сайта ООО «Независимая оценка»</p> <p>5. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг, предоставляемых ООО</p> <p>6. Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ООО</p> <p>7. В соответствии с запросами родителей по графику работы ООО, сделать расчёты по увеличению времени работы детского сада и представить в Управление образования для рассмотрения образовательных услуг.</p> <p>8. Рекламирование официального сайта ООО среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ООО</p> <p>10. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общности.</p>	<p>Регулярно</p> <p>В соответствии с планом работы ООО</p> <p>До 21.05.2020</p> <p>До 30.10.2020</p> <p>Постоянно</p> <p>23.04.2020</p>	<p>Ермолаева Н.Ю. заведующий</p> <p>Ермолаева Н.Ю. заведующий</p> <p>Ермолаева Н.Ю. заведующий</p> <p>Ермолаева Н.Ю. заведующий</p>	
--	---	---	---	--

Заведующий МКДОУ Шипицинский детский сад
Ермолаева Н.Ю.