

Приложение
к приказу Управления образования от
10.01.2023 № 2/1 «Об организации
работы по итогам проведения в 2022
году независимой оценки качества
условий осуществления
образовательной деятельности
дошкольными образовательными
организациями Камышловского
муниципального района

Информация об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории Камышловского муниципального района, в 2022 году.

В 2022 году Министерством образования и молодежной политики Свердловской области была организована работа по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2022 году (далее – независимая оценка качества) приказ Министерства образования от 10.06.2022 № 152-И «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в рамках организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2022 году».

Независимая оценка качества проведена в отношении дошкольных образовательных организаций оператором – Общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 2».

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации. В 2022 году такую процедуру прошли 1234 дошкольных образовательных учреждений Свердловской области, в т.ч. 17 дошкольных образовательных учреждений Камышловского муниципального района.

Специалистами организации-оператора осуществлен сбор и анализ показателей качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными казенными дошкольными образовательными учреждениями Камышловского муниципального района.

Сбор данных для проведения процедуры НОКО осуществлялся организацией-оператором двумя способами:

- дистанционно (сбор данных из общедоступных источников и интернет-анкетирование граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность);

- очно-дистанционно, путем осмотра мест осуществления образовательной деятельности, в присутствии представителя образовательной организации.

Дистанционным способом, путем изучения информации, документов, размещенных на официальных сайтах организаций, структуры сайтов образовательных организаций, получены данные для расчёта индикаторов:

1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Путем осмотра мест осуществления образовательной деятельности в присутствии представителя образовательной организации и с составлением фотоотчётов получены данные для расчёта индикаторов:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2.1.1. Наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

3.2.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт).

1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- сведений о контактных телефонах;

- сведений об адресах электронной почты;
- сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным);
- раздела "Часто задаваемые вопросы";
- технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

5.1. Доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Информация из аналитического отчета ООО «Центр гуманитарных, Социально-экономических и политических исследований -2» по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2022 году

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Камышловский муниципальный район занимает 45 место.

Среднее значение баллов по критериям НОКО-2022:

1. Открытость и доступность информации об организации – 99,29 балла;
2. Комфортность условий предоставления услуг – 97,74 балла;

3. Доступность услуг для инвалидов – 57,53 балла;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,84 баллов;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 97,04 балла.

На территории муниципального образования опрошено 618 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОКО-2022 составил 89,89 баллов (из 100 максимально возможных).

Отклонение от нормативного показателя – 10,11%.

В 2019 году интегральный показатель составлял 86,35 баллов (из 100 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя – 13,65%.

Ранжирование организаций Камышловского муниципального района по значению интегрального показателя:

№	Сокращенное наименование ОО	Итого по критерию 1 Открытость и доступность информации:	Итого по критерию 2 комфортность предоставления услуг:	Итого по критерию 3 доступность услуг для инвалидов:	Итого по критерию 4 доброжелательность и вежливость работников ОО:	Итого по критерию 5 удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности:	Итоговое значение по организации образования:	Место в общем рейтинге
1	МКДОУ Обуховский детский сад № 2	100,00	100,00	88,00	100,00	99,48	97,50	152
2	МКДОУ Порошинский детский сад № 10	99,56	100,00	68,00	99,30	99,08	93,19	385
3	МКДОУ Кочневский детский сад	100,00	100,00	62,00	100,00	98,00	92,00	445
4	МКДОУ Порошинский детский сад № 12	97,11	93,06	80,00	93,70	95,00	91,77	457
5	МКДОУ Квашнинский детский сад	98,82	100,00	62,00	95,83	98,24	90,98	498
6	МКДОУ Калиновский детский сад	99,00	98,34	66,00	95,91	94,33	90,72	516
7	МКДОУ Никольский детский сад	100,00	97,73	62,00	97,00	95,45	90,44	531
8	МКДОУ Галкинский детский сад	99,23	100,00	52,00	99,31	99,48	90,00	553
9	МКДОУ Октябрьский детский сад	100,00	98,00	58,00	96,80	94,00	89,36	585

10	МКДОУ Куровский детский сад	100,00	95,00	54,00	100,00	94,00	88,60	623
11	МКДОУ Баранниковский детский сад	100,00	99,11	46,00	100,00	97,85	88,59	624
12	МКДОУ Скатынский детский сад	100,00	98,75	46,00	100,00	98,00	88,55	626
13	МКДОУ Захаровский детский сад	98,64	97,68	52,00	98,14	95,12	88,32	640
14	МКДОУ Шипицинский детский сад	100,00	100,00	44,00	97,78	97,22	87,80	660
15	МКДОУ Ожгихинский детский сад	100,00	93,34	46,00	97,33	100,00	87,33	678
16	МКДОУ Обуховский детский сад	99,43	94,92	46,00	97,32	98,82	87,30	680
17	МКДОУ Аксарихинский детский сад	96,14	95,65	46,00	94,85	95,65	85,66	729

III. Основные недостатки, выявленные в образовательных организациях Камышловского муниципального района:

1. по Критерию 3. Доступность услуг для инвалидов установлено, что помещения и территория организаций Камышловского муниципального района не в полной мере оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов. По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (14 организаций);

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (12 организаций)

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы (13 организаций)

- сменные кресла-коляски (17 организаций)

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения (16 организаций).

2. по Критерию 3. Доступность услуг для инвалидов установлено, что в образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (17 организаций);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (10 организаций);

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (16 организаций).

3. по Критерию 2. Комфортность условий предоставления услуг установлено, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (11 организаций).

4. по Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации установлено, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования (12 организаций).

5. по Критерию 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг установлено, что в образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию (13 организаций).

6. по Критерию 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг установлено, что организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг (11 организаций).

7. по дополнительному параметру независимой оценки «Удовлетворенность работой образовательной организации с родителями» установлено, что получатели услуг оценили работу организации на «отлично»: средний балл муниципалитета по параметру составил 96,26.

В общем рейтинге муниципалитет занимает 25 место.

8. по завершению аудита сайта образовательной организации по дополнительному показателю НОКО «Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций» недостатков не выявлено.

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности руководителям дошкольных образовательных организаций Камышловского муниципального района необходимо разработать Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2022 году (далее – планы мероприятий) по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

При формировании планов мероприятий необходимо предусмотреть плановые сроки реализации мероприятий не позднее 31 декабря 2023 года по всем критериям независимой оценки качества;

- учесть индивидуальные рекомендации для образовательных организаций, содержащие информацию об аудите официальных сайтов

образовательных организаций и информационных стендов, расположенных в образовательных организациях, предложения/отзывы, оставленные респондентами в ходе независимой оценки качества в 2022 году;

- учесть индивидуальные рекомендации по критерию «III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по каждому недостатку, выявленному в ходе проведения независимой оценки качества в 2022 году.

- учесть основные пожелания получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2022 году.

IV. Основные рекомендации по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями с учетом недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества Камышловском муниципальном районе:

1. Обеспечить меры по повышению доступности услуг, оснащению прилегающей территории и помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2. По возможности и необходимости обеспечить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу образовательного учреждения по вопросам предоставления отделения условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика / тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

3. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

4. Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций.